

1.Код: ПП04

2.Назва: **МІЖНАРОДНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ У ТУРИЗМІ**

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): вибірковий

4.Цикл (короткий, перший, другий /третій): професійної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: перший

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 2 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: Кравченко А.В., Обозний В.В.

9.Результати навчання:

знання: комп'ютеризованих засобів бронювання і резервування квитків, туристичного менеджменту, автоматизації діяльності готелів, ресторанів, барів, санаторно-курортних оздоровчих закладів, засобів для створення туристичних сайтів, які використовуються в країнах ЄС та на світовому туристичному ринку;

вміння: застосовувати міжнародні спеціалізовані засоби бронювання і резервування квитків, туристичного менеджменту, автоматизації діяльності готелів, ресторанів, барів, санаторно-курортних оздоровчих закладів, засобів для створення туристичних сайтів в практичній діяльності; аналітично опрацьовувати іншомовні джерела з метою отримання інформації, що необхідна для вирішення певних завдань професійно-виробничої діяльності);

компетентності: здатність до отримання нових знань в галузі інформатики та сучасних інформаційних технологій; здатність створювати бази даних і використовувати Інтернет- ресурси; здатність до роботи в комп'ютерних мережах, збору, аналізу та управління інформацією.

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне, дистанційне.

11.Зміст курсу:

Тема 1. Міжнародні комп'ютерні системи бронювання і резервування в туристичній діяльності. Місце та значення інформаційних технологій у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування міжнародних найпоширеніших комп'ютерних програм бронювання і резервування в туристичній діяльності. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм бронювання і резервування, особливості їх застосування туристичними агентствами.

Тема 2. Міжнародні комп'ютерні системи менеджменту в туристичній діяльності. Історичний розвиток комп'ютерних програм туристичного менеджменту у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм менеджменту в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм туристичного менеджменту. Особливості застосування комп'ютерних програм менеджменту в туристичній діяльності.

Тема 3. Міжнародні комп'ютерні системи автоматизації функціонування готелів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм автоматизації функціонування готелів. Особливості застосування комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів в туристичній діяльності.

Тема 4. Міжнародні комп'ютеризовані засоби автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів. Особливості застосування комп'ютерних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів в туристичній діяльності.

Тема 5. Міжнародні комп'ютерні системи автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів. Особливості застосування комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів.

Тема 6. Застосування GIS технологій в туристичній діяльності. Історія розвитку та перспективи застосування GIS технології в туристичній галузі. Основні складові модулі програмного засобу ArcGIS в туристичній діяльності. Створення електронних туристичних карт з використанням геокодування в середовищі ArcGIS. Розробка туристичних маршрутів та їх відображення на мобільних платформах Android.

Тема 7. Міжнародні комп'ютерні системи підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Історія розвитку та перспективи застосування міжнародних комп'ютерних систем підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Функціональні можливості застосування комп'ютерних програмних засобів OpenCart, MODX, Django CMS для підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Основні етапи розробки рекламної продукції в комп'ютерних мережах, особливості розміщення їх на спеціалізованих серверах та платформах.

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси/засоби:
*основні джерела, інтернет-ресурси

13.Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання: лекції, лабораторні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14.Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на лабораторних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань.

Підсумковий контроль, екзамен у II семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS. Критерії оцінювання.

Рівень	Характеристика відповідей студента	
	на питання теоретичного змісту	на питання практичного змісту
Низький	Студент не усвідомлює змісту питання, тому його відповідь не має безпосереднього відношення до поставленого питання. Наявна відсутність уміння міркувати.	Обсяг висвітлених питань менше 50%. У студента відсутня уява, необхідна для висвітлення питань.
Задовільний	Відповіді на питання носять фрагментарний характер, відтворення знань здійснюється на рівні запам'ятовування. Студент поверхово володіє умінням міркувати.	Обсяг висвітлених питань у межах 50-70%. Студент погано володіє засобами відтворення властивостей предметів, явищ, процесів.
Достатній	У відповідях на питання допускаються деякі неточності	Обсяг правильно висвітлених питань більше

	або помилки непринципового характеру. Студент демонструє розуміння навчального матеріалу і прагне логічно розмірковувати при відповіді.	75%. Відповідь містить окремі неточності і незначні помилки.
Високий	Студент дає повну і розгорнуту відповідь на питання. Його відповідь характеризується логічністю і послідовністю суджень, без включення випадкових і випадання істотних з них.	Обсяг правильно висвітлених питань дорівнює 100%. Кожне висвітлене питання супроводжується ґрунтовним поясненням.

Сума балів за навчальну діяльність	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	A	високий: відмінно	зараховано
80-89	B	достатній: добре	
70-79	C		
65-69	D	низький: задовільно	
60-64	E		
35-39	FX	незадовільний (з можливістю повторного складання)	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільний (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська