

1.Код: ПП1.21

2.Назва: **СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТУРИСТСЬКИХ ПОСЛУГ ТА ЛІЦЕНЗУВАННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): обов'язковий

4.Цикл (короткий, перший, другий /третій): професійної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: четвертий

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 8 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: доцент Борисова О.В.

9.Результати навчання:

знання: законодавчі документи з питань ліцензування, сертифікації, стандартизації туристичних послуг; теоретико-методологічна база, понятійно-термінологічний апарат; порядок оформлення ліцензій на надання туристичних послуг.

вміння: оцінювати відповідність якості обслуговування державним стандартам; дотримуватись правил безпеки в туризмі; збирати, обробляти та систематизувати інформацію щодо нормативної бази в галузі ліцензування;

компетентності: здатність використовувати нормативні документи; здатність працювати в колективі, керувати людьми та підкорятись, дотримуватись етичних і правових норм.

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне

11.Зміст курсу:

Тема 1. Роль державної політики в сфері туризму.

Історичні основи розвитку стандартизації. Державна політика в сфері туризму в країнах світу. Загальні тенденції і напрямки. Управління туристичною діяльністю в Україні. Закон України «Про туризм».

Тема 2. Ліцензування туристичних підприємств.

Мета, завдання та об'єкти ліцензування. Нормативні документи. Органи, що видають ліцензії, порядок, оплата. Незаконність діяльності без наявності ліцензії.

Тема 3. Нормативна база стандартизації.

Правові основи. Міжнародна організація по стандартизації (750). Закон України «Про стандартизацію». Управління стандартизацією. Безпека особистості, суспільства й держави як основи стандартизації.

Тема 4. Сертифікація туристичного відпочинку.

Нормативні документи, що регламентують сертифікацію. Показники послуг, що підтверджуються при сертифікації. Проектування туристичних послуг, загальні правила, послідовність. Вимоги до змісту технічної документації.

Тема 5. Сертифікація екскурсій.

Показники екскурсійного обслуговування, що підтверджуються. Нормативні документи. Оформлення документації на екскурсійний маршрут. Вимоги до проектування послуги «екскурсія».

Тема 6. Сертифікація засобів розміщення.

Показники, що підтверджуються при сертифікації. Вимоги до безпеки засобів розміщення. Вимоги до проектування суспільних будинків і споруджень (готелів). Вимоги до території готелів. Екологічна безпека.

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси / засоби:

Базова

1. Агафонова Л.Г., Агафонова О.Є. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: Ціноутворення, конкуренція, державне регулювання: Навчальний посібник. – К.: Знання України, 2002. – 358 с.
2. Александрова А.Ю. Международный туризм.– М.: Аспект Плюс, 2001. – 464с.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М.: Герда, 2001. – 324 с.
4. Биржаков М.Б. Введение в туризм.– СПб.: Герда, 2001. – 192 с.

5. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме. М.: Финансы и статистика, 2003. – 256 с.
6. Зорин И.В. Менеджмент туризма: туризм как вид деятельности. – М.: Финансы и Статистика, 2001 – 324 с.
7. Зорин И.В. Туризм как вид деятельности.– М.: Финансы и Статистика, 2001. – 288 с.
8. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 320 с.
9. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. - Чернівці: Книги-XXI, 2003. – 300 с.
10. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с.
11. Менеджмент туризма: Основы менеджмента: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 352 с.
12. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства (отели и рестораны). – М.: Экономика, 2000. – 207 с.
13. Туризм и гостиничное хозяйство / под. ред. Чудновского А.Д. – М.: ТАНДЕМ, ЭКМОС, 2000. – 400 с.
14. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник. – Чернівці: ЧТЕІ КНЕУ, 2003. – 662 с.

Допоміжна

1. Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма.– М.: Финансы и Статистика, 2001. – 368 с.
2. Попович С.І. З історії ділового туризму в Києві в кінці ХІХ - на початку ХХ ст. // Внутрішній туризм в Україні: Окремі аспекти. - К., 2002. – С. 130-139.
3. Слободенюк Е. В. Україна у світовому туристському просторі: пріоритети міжнародних зв'язків: Посіб. з предмета “Організація туризму” для бакалаврів, спеціалістів, магістрів спеціальностей “ Туризм”, “ Готельне господарство” та практики сфери туризму. - К.: КУ-ТЕП, 2004. – 136 с.
4. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навч. посіб. - К.: Музична Україна, 2003. – 190 с.
5. Цибух В. І. та ін. Про стан та перспективи розвитку туризму в Україні: Інформ.-аналіт. матеріал до парлам. слухань. - К.: КІТЕП, 2000. – 87 с.
6. Нечаюк Л.І., Телеш Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2003. – 348 с.

13. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

лекції, практичні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14. Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на практичних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань. Підсумковий контроль, екзамен у VIII семестрі.

Накопичення балів протягом семестру

	<i>Вид діяльності</i>	<i>Кількість балів за дидактичну одиницю</i>	<i>Кількість лекцій, практичних робіт тощо</i>	<i>Загальна кількість балів</i>
	2	3	4	5
	Виконання лабораторних робіт	5	6	30

Комплексна контрольна робота	10	2	20
Творча робота/реферат	10	1	10
Результати поточного контролю			60
Екзамен			40
Загальна кількість балів			100
Підсумкова оцінка			100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Статистичний розподіл позитивних оцінок*	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
			для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
5%	90 – 100	A	відмінно	зараховано
10%	80-89	B	добре	
35%	70-79	C	задовільно	
30%	65-69	D		
20%	60-64	E		
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська