

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ**  
**МИХАЙЛА ДРАГОМАНОВА**

Факультет природничо-географічної освіти та екології, кафедри туризму

**ЩОДЕННИК**

Проходження технологічної практики  
Студентки Феденко Крістіни Романівни  
Напрямок підготовки «Бакалавр»  
галузь знань 24 «Сфера обслуговування»  
спеціальність 242 «Туризм»  
3 курс, група 3-Тз

Місце проходження практики:

The Makadi Spa Hotel - Couples Only 18 Years Plus в Єгипті

Термін проходження практики: 11 березня по 7 квітня 2024р.

Керівник практики  
Від навчального закладу:  
Буличева Тамара Валентинівна

Київ-2024

## Щоденник робочої практики

### I. Вступ:

Основні права і обов'язки студентів:

Дотримання розпорядку робочого часу та правил безпеки на об'єкті практики.

Виконання завдань, визначених програмою практики.

Активна участь у процесі навчання та професійного зростання.

Основні права і обов'язки керівників практики:

Забезпечення студентів необхідною інформацією та матеріально-технічною базою для виконання завдань практики.

Надання методичної допомоги та консультацій у процесі проходження практики.

Організація оцінювання знань та навичок студентів під час практики.

Дотримання правил техніки безпеки та розпорядку на підприємстві:

Ознайомлення з правилами безпеки та робочим розпорядком об'єкта практики.

Використання засобів індивідуального захисту під час роботи.

### II. Мета та завдання практики:

#### **Мета:**

Здобуття практичних навичок та вмінь у сфері туризму та обслуговування, згідно з програмою спеціальності.

#### **Завдання:**

Ознайомлення з місцем проведення практики та дослідження маршрутів.

Оволодіння навичками взаємодії з клієнтами та вирішення конфліктних ситуацій.

Дослідження об'єкта практики

### III. Зміст практики:

Організація та проведення екскурсій.

Робота з клієнтами та вирішення конфліктних ситуацій.

Ознайомлення з процесом бронювання транспорту.

#### IV. Календарний план проведення практики:

№	Зміст	Термін виконання
1	Прибуття на базу практики. Знайомство з менеджером по допомозі туристам, які прибувають до готелю без супроводження гідю.	13.03.2024
2	Інструктаж з техніки безпеки та охорони праці. Екскурсія по території готелю.	14.03.2024
3	Отримання постанов і правил до виконання роботи. Початок роботи з менеджером.	15.03.2024
4	Вихідні	16.03.2024-17.03.2024
5	Допомога в заселенні туристів, внесення в базу даних готелю та проведення екскурсії по його території. Надання туристам розкладу їдалень та ресторанів.	18.03.2024
6	Екскурсія по всім закладам харчування на території готелю. Ознайомлення з процесом бронювання закладів харчування ввечері.	19.03.2024-20.03.2024
7	Допомога в заселенні туристів, внесення в базу даних готелю та проведення екскурсії по його території. Надання туристам розкладу їдалень та ресторанів.	21.03.2024-22.03.2024
8	Вихідні	23.03.2024-24.03.2024
9	Ознайомлення з дочірніми готелями які знаходяться на території готелю ( а саме – Grand Waterworld Makadi та Grand Makadi, Makadi Palace) та екскурсія по ним.	25.03.2024-26.03.2024
10	Ознайомлення з роботою пляжів на території готелю. Ознайомлення з процесами бронювання місць з підвищеним комфортом.	27.03.2024
11	Ознайомлення з роботою трансферу з готелю. Проведення опитування туристів.	28.03.2024

12	Підведення підсумків, розмова з менеджером, отримання настанов. Виселення з готелю.	29.03.2024
13	Вихідні та прибуття додому.	30.03.2024-31.03.2024
14	Оформлення щоденника практики, звіту і складання диференційованого заліку.	01.04.2024 – 07.04.2024



### Загальна інформація

Офіційна назва - The Makadi SPA HOTEL 5\*

Заявлена зірковість - 5

В готелі 282 номери

Розташування готелю - Макаді Бей Мухафаза, Червоне море, Єгипет

Тип розташування - пляжний, 1 лінія відносно моря, віддаленість від моря < 200 метрів

Рік заснування мережі – 2011. Рік відкриття саме Makadi SPA Hotel – 2020

Приналежність до мережі Red Sea Hotels ( в мережі 15 готелів)

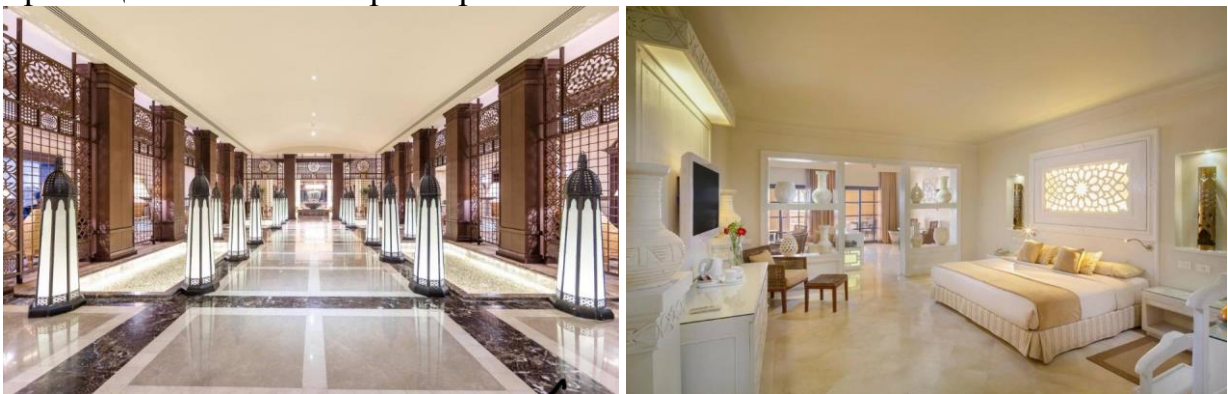
На території готелю 10 звичайних басейнів та 18 джакузі.

На території готелю 7 ресторанів з різноманітною кухнею



### Дослідження готелю

1. Назва готелю The Makadi SPA HOTEL 5\* .
2. Готель заснований в 2020 році та має ще три дочірні готелі на своїй території, а саме – Grand Waterworld Makadi та Grand Makadi, Makadi Palace.
3. Знаходиться у Єгипті, в місті Хургада в 26 км від аеропорту, на березі Червоного моря.
4. Місткість – велика, так як готель вміщає в себе мінімум 564 особи
5. П'яти поверхова будівля
6. Тривалість функціонування протягом року – цілорічна, але в залежності від погодних умов функціонування готелю може зупинятися.
7. Харчування в готелі - все включено, та присутні страви за додаткову плату.
8. Спеціалізація. Готель розрахований на сімейні пари без дітей, або ж на усіх осіб які досягли 18ти років.
9. Форма власності – приватна. В усіх 4 готелях на території один власник.
10. Заявлена зірковість - 5
11. Функціональне призначення – відпочинковий
12. На території готелю функціонують: один великий супермаркет та невеличкі крамнички з сувенірами та місцевими виробами, ресторани, спа, спортивна зала, 10 звичайних басейнів та 18 джакузі.
13. Інтер'єр готелю та усієї групи приміщень (житлової та нежитлової) виконаний в сучасному стилі з елементами єгипетської культури. Усі приміщення світлі та просторі.



### Типи номерів в готелі

Напівлюкс

Напівлюкс з видом на море



Люкс

Люкс з особистим басейном

### Опис готелю

The Makadi Spa Hotel-Couples Only 18 Years Plus — це курортний готель в місті Хургада, в 1,5 км від такої пам'ятки, як Пляж при готелі Fort Arabesque.

Міжнародний аеропорт Хургада знаходиться в 26 км.

Серед зручностей-відкритий басейн, сад, тераса і безкоштовна приватна парковка. У розпорядженні гостей курортного готелю з 5 зірками — доставка їжі і напоїв, цілодобова стійка реєстрації та безкоштовний Wi-Fi. У розпорядженні гостей банкомат, послуги консьєржа і послуга обміну валют.

The Makadi Spa Hotel-Couples Only 18 Years Plus надає номери, які мають кондиціонер, телевизор з плоским екраном з супутниковими каналами і сейф. Серед інших зручностей — вітальна зона і власна ванна кімната з біде, безкоштовними туалетно-косметичними засобами і феном. У деяких одиницях розміщення в The Makadi Spa Hotel-Couples Only 18 Years Plus з вікон відкривається вид на море. Гостям the Makadi Spa Hotel-Couples Only 18 Years Plus надаються постільна білизна і рушники.

Щоранку для гостей сервірують сніданок «шведський стіл», континентальний сніданок і вегетаріанський сніданок. У готелі Makadi Spa Hotel-Couples Only 18 Years Plus працює ресторан, де подають морепродукти, страви місцевої кухні та страви азійської кухні. Гості можуть попросити приготувати вегетаріанські, халяльні та безглютенові страви.



## Ресторани

На території готелю 7 ресторанів.

- **Mariscos**  
**Кухня**  
Морепродукти  
**Відкрито на:**  
Вечерю  
**Атмосфера**  
Сучасна  
**Варіанти харчування**  
Халляльна \* Вегетаріанська
- **Mandarin**  
**Кухня**  
Азіатська  
**Відкрито на:**  
Вечерю  
**Атмосфера**  
Традиційна  
**Варіанти харчування**  
Халляльна \* Вегетаріанська
- **Shimmers**  
**Кухня**  
Місцева  
**Відкрито на:**  
Вечерю  
**Атмосфера**  
Традиційна \* Сучасна  
**Варіанти харчування**  
Халляльна \* Вегетаріанська
- **Parilla**  
**Кухня**  
Інтернаціональна  
**Відкрито на:**  
Обід \* Вечерю  
**Атмосфера**  
Традиційна  
**Варіанти харчування**  
Халляльна
- **Chill Out**  
**Кухня**  
Інтернаціональна

**Відкрито на:**

Обід

**Атмосфера**

Сучасна

**Варіанти харчування**

Халяльна

- **The Cove**

**Кухня**

Інтернаціональна

**Відкрито на:**

Обід \* Вечерю

**Атмосфера**

Традиційна \* Сучасна

**Варіанти харчування**

Халяльна \* Вегетаріанська \* Безглютенова

- **The World**

**Кухня**

Інтернаціональна

**Відкрито на:**

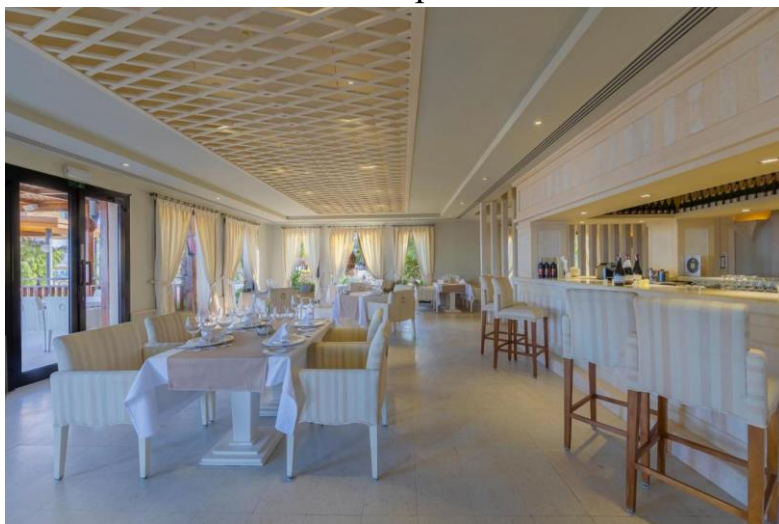
Сніданок

**Атмосфера**

Традиційна

**Варіанти харчування**

Халяльна \* Вегетаріанська \* Безглютенова



**Національність відвідувачів**

Я не змогла отримати доступу до статистики самого готелю, але.

З 50ти опитаних пар, я отримала власну статистику, а саме :

36% - німці

22% - угорці

16% - британці



8% - італійці  
8% - австрійці  
5% - французи  
3% - росіяни  
2% - українці

Але як мені вдалося дізнатися, готель відвідують в достатній кількості ще й шведи, чехи та словаки.

### **Цінова політика готелю**

Фіксованої вартості готель не надає. Вартість перебування в готелі буде залежати від місяця, кількості днів перебування та відповідно вибору типу номеру.

### **Особливості готелю**

- Готель не передбачає розміщення дітей та тварин.
- Має дочірні готелі на території поруч.
- Готель досить молодий, так як заснований лише в 2020 році.
- Пляж на території працює лише від світанку і до заходу сонця, через те що море в темний час досить небезпечне.
- На території готелю вам обов'язково допоможе менеджер та проконсулює стосовно всіх ваших питань.
- При заселенні готель надає мапу усєї території з помітками, так як вона дуже велика.
- На території готелю ви можете замовити перевірений трансфер до аеропорту або пам'яток культури. Через підвищену небезпечність та наявності мафії на території Єгипту це дуже важливо.
- Якщо ви обираєте саме цей готель – автоматично отримуєте доступ до усіх дочірніх готелів на території, так як цей готель вважається підвищеного статусу.

### **Відгук і оцінка роботи студента на практиці**

Я успішно пройшла практику у готелі The Makadi Spa Hotel - Couples Only 18 Years Plus та працювала помічником менеджера допомоги клієнтам на території готелю.

Покращила навички спілкування з клієнтами та вирішення конфліктів. Спробувала себе в процесі бронювання готелю та закладів на його території. Допомогала з розміщенням на території туристам. Провела опитування відвідувачів для власної статистики національності відвідувачів. Провела екскурсії для щойноприбутих туристів. Отримала неймовірну кількість практичного досвіду роботи на території готелю.

The Makadi Spa Hotel - Couples Only 18 Years Plus

---

(найменування підприємства, організації, установи)

---

(підпис)  
(прізвище та ініціали)  
«\_»\_20\_року

*ВІДГУК ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕВІРЯЛИ ПРОХОДЖЕННЯ  
ПРАКТИКИ\_ВИСНОВОК КЕРІВНИКА ПРАКТИКИ ВІД ВИЩОГО  
НАВЧАЛЬНОГО  
ЗАКЛАДУ ПРО ПРОХОДЖЕННЯ ПРАКТИКИ*

Дата складання диференційованого заліку 07.03.2024\_року

Оцінка:  
за національною шкалою  
(словами)  
кількість балів  
(цифрами і словами)

за шкалою ECTS

Керівник практики від  
вищого навчального закладу

Буличева Тамара Валентинівна  
( підпис, прізвище та ініціали)