



Український державний університет імені Михайла Драгоманова  
Факультет  
\_\_\_\_\_ ПРИРОДНИЧИЙ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

\_\_\_\_\_ Інформаційні системи та технології у туризмі \_\_\_\_\_

(назва навчальної дисципліни)

\_\_\_\_\_ Туризм \_\_\_\_\_

(назва освітньої програми)

Рік навчання \_\_3\_\_, семестр 5, 2022 рік вступу\*

Форма навчання (денна) \*

Додаток 2

Емблема  
факультету/  
інституту  
(за наявності)

Галузь знань  
\_\_24 Сфера обслуговування  
Спеціальність  
\_\_242 Туризм\_\_\_\_\_  
(шифр, назва)  
Освітній рівень  
\_\_\_\_\_  
(перший (бакалаврський))

Кафедра  
та викладач

Кафедра \_екології та туризму\_\_\_\_\_

Викладач/викладачі: \_доц. Буличева Т.В.\_\_\_\_\_

Лінк на профіль викладача на сайті факультету чи у Google Scholar <https://fpgoe.npu.edu.ua/> <https://fpgoe-npu-edu-ua-navchalni-dyscypliny-kafedry-turyzm>

Е-mail: [t.v.bulycheva@npu.edu.ua](mailto:t.v.bulycheva@npu.edu.ua)

Лінк на курс в Moodle (за наявності) \*:

**I. Основна мета/цілі навчання** *формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо побудови сучасних інформаційних систем, їх раціонального використання, а також упровадження сучасних інформаційних технологій у практичну туристичну діяльність*

**II. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі\*** *Навчальна дисципліна обов'язкова  
Цикл професійної підготовки  
Шифр у навчальному плані: ПП1.18*

<b>III. Обсяг навчальної дисципліни</b>	<i>Кількість кредитів</i>	3
	<i>Загальна кількість годин</i>	90
	<i>Лекційні заняття</i>	6
	<i>Семінарські/практичні заняття</i>	6

<b>IV. Короткий зміст навчальної дисципліни</b>	<p><b>Змістовий модуль 1. Сутність інформаційних технологій в туристичній індустрії</b></p> <p>Тема 1. Основні напрями розвитку інформаційних технологій в сфері гостинності та туризму.</p> <p>Тема 2. Програмне забезпечення інформаційних систем в сфері гостинності та туризму.</p> <p>Тема 3. Корпоративні інформаційні системи.</p> <p>Тема 4. Інтелектуальні інформаційні системи в управлінні організаціями.</p> <p><b>Змістовий модуль 2. Застосування інформаційних технологій в туристичній індустрії</b></p> <p>Тема 5. Інформаційні технології електронної комерції в сфері гостинності та туризму</p> <p>Тема 6. Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму</p> <p>Тема 7. Автоматизовані інформаційні системи резервування та бронювання в сфері гостинності та туризму.</p> <p>Тема 8. Захист інформації в комп'ютерних мережах підприємств сфери гостинності та туризму</p>
<b>V. Результати навчання</b>	<p><b>ПР01.</b> Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p><b>ПР04.</b> Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p><b>ПР07.</b> Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p><b>ПР10.</b> Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно- управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>
<b>VI. Порядок і критерії оцінювання</b>	<p><b>Форми і методи поточного контролю</b></p> <p>Поточний контроль: опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, есе), тренувальні тести, тестові модульні контрольні роботи</p> <p>Підсумковий контроль: екзамен у 5 семестрі</p> <p><b>Критерії оцінювання</b></p> <p><u>Під час усних відповідей:</u> повнота розкриття питання; логіка викладення, культура мовлення; впевненість та аргументованість; використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); аналітичні міркування, вміння робити порівняння, висновки.</p> <p><u>Під час виконання письмових завдань:</u> повнота розкриття питання; цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.</p> <p><b>Рівень відповідності критеріям</b></p> <p><u>Творчий рівень (90 – 100 балів).</u> Здобувач засвоїв навчальну дисципліну повністю, вільно володіє навчальним матеріалом, успішно і креативно розв'язує завдання різних видів складності, аргументовано висловлює свої думки, займається самоосвітою, може брати активну участь в наукових проєктах і конкурсах.</p> <p><u>Високий рівень (80 – 89 балів).</u> Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в необхідному обсязі, володіє навчальним матеріалом у межах навчальної дисципліни, виконав завдання до кожної теми, проте у відповідях допускає деякі неточності.</p> <p><u>Достатній рівень (70 – 79 балів).</u> Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в повному обсязі, але нерівномірно володіє навчальним матеріалом, здатний його аналізувати, проте не може сформулювати висновки досить ґрунтовно.</p>

---

Задовільний рівень (65 – 69 балів). Здобувач загалом опанував навчальну дисципліну, але більшість тем засвоїв поверхово.

Низький рівень (60 – 64 балів). Здобувач загалом засвоїв навчальну дисципліну, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості тем.

Незадовільний рівень: 35 – 59 балів з можливістю повторного складання. Здобувач частково засвоїв навчальну дисципліну, не засвоїв більшості тем, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, грамотно висловлювати думку; 0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни. Здобувач не виконав більшості завдань, не володіє навчальним матеріалом.

---

## **VII. Політика курсу\***

*Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри: що середі після четвертої пари.  
Про потребу в консультації здобувач повідомляє напередодні.*

*Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом двох тижнів після пари, на якій воно мало бути зараховане; за доскладання й перескладання робіт (якщо здобувач не наводить поважних причин порушення вимог) оцінка за роботу може буде знижена.*

*Особливості оцінювання. Максимальні бали за виконання робіт здобувачами:*

- 1) опитування (усне, письмове) – 3 бали;*
  - 2) реферативні повідомлення, доповіді – 5 балів;*
  - 3) творчі роботи – 5 балів;*
  - 4) оформлення документів – 2 бали;*
  - 5) тренувальні тести – 2 бали;*
  - 6) тестові модульні контрольні роботи – 5 балів.*
- 

## **VIII. Основні інформаційні ресурси**

*Рекомендована література*

*1. Основи інформатики та обчислювальної техніки: підруч. / В. Г. Іванов, В. В. Карасюк, М. В. Гвозденко; за заг. ред. В. Г. Іванова. – Х.: Право, 2015.*

*2. Маценко В.Г. Обчислювальна техніка та програмування: Навчальний посібник. – Чернівці: ЧНУ, 2010 – 112 с.*

*3. Дудко М.О. Комп'ютерна техніка та програмування: навч. посібник / М.О. Дудко, І.М. Мацюк, І.В. Вернер. – Д.: Вищий державний навчальний заклад "НГУ", 2010. – 140 с.*

*4. Войтюшенко Н.М., Остапець А.І. Інформатика і комп'ютерна техніка: Навч. посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2009. – 564 с.*

*5. Гожий О.П., Калініна І.О. Інформатика та комп'ютерна техніка: Навчально-методичний посібник. Для самостійного вивчення. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. – Вип. 58. – 212 с.*

---

*Обговорено та затверджено на засіданні кафедри туризму \_\_протокол №1\_ від 30.08.2024\_\_*

---

\* Не є обов'язковим структурним елементом робочої програми навчальної дисципліни (силабуса). Також за рішенням гаранта та науково-методичної ради факультету/інституту відповідно до специфіки освітньої програми, в межах якої викладається навчальна дисципліна, можуть бути додані інші структурні елементи робочої програми навчальної дисципліни (силабуса) або змінено її технічне оформлення.