

Міністерство освіти і науки України
Український державний університет імені Михайла
Драгоманова
Природничий факультет
Кафедра екології та туризму

**РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
(СИЛАБУС)**

Культура управління у туризмі____
(назва навчальної дисципліни)
Туризм_____
(назва освітньої програми)

ПІБ	Буличева Тамара Валентинівна доцент кафедри екології та туризму
Профіль викладача	https://. fpgoe-npu-edu-ua-navchalni-dyscypliny-kafedry-turyzm
Електронна адреса	t.v.bulycheva@udu.edu.ua

I. Основна мета навчальної дисципліни

Опанування принципами корпоративного управління та навичками формування організаційної культури корпоративного типу; формування умінь застосування інструментів економічного та організаційного механізмів управління у туризмі.

II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Освітній рівень	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Туризм та рекреація
Рік впровадження	2023
Шифр навчальної дисципліни	BB2.2.10
Семестр навчання	7

III. Програмні результати навчання

- ✓ знання нормативно-правових документів, необхідних при корпоративному управлінні туристичним підприємством;
- ✓ знання технологічних аспектів культури у вирішенні соціальних проблем управління;
- ✓ знання системи управління і регулювання туристською діяльністю;
- ✓ знання технологічного процесу у туризмі;
- ✓ знання технології туристичного управління і туристичного забезпечення;
- ✓ знання формування оптимальної організаційної структури;

IV. Короткий зміст навчальної дисципліни

- ✓ **Змістовий модуль 1.** Наукові засади культури управління у туризмі.
Тема 1. Туризм як культурний феномен.
Тема 2. Культура менеджменту туристичної діяльності.
Тема 3. Культура комунікації в управлінні туристичними організаціями.
Тема 4. Особистісна культура менеджера туристичних організацій.

Змістовий модуль 2. Корпоративна культура у туристичному бізнесі.

Тема 5. Культура управління готельним бізнесом.

Тема 6. Культура управління ресторанним господарством.

Тема 7. Культура управління у різних галузях туристичного бізнесу.

Тема 8. Культура страхування у туризмі.

Тема 9. Культура управління туристичними дестинаціями.

Тема 10. Сучасні інтернеттехнології в управлінні туристичним бізнесом.

V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання

Кафедра екології та туризму

Природничий факультет УДУ імені Михайла Драгоманова
Буличева Тамара Валентинівна,
кандидат географічних наук.

VI. Обсяг навчального навантаження і терміни навчання

Рік і семестр навчання	1 рік, 1 семестр
Кількість кредитів	3 кредити
Загальна кількість годин	90
Лекційні заняття	16
Семінарські заняття	15
Самостійна робота	57

VII. Політика навчальної дисципліни

ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова.

VIII. Основні інформаційні джерела

1. Демб Ада, Нойбауер Фрідріх. Корпоративне управління. – К.: Основи, 1997. – 302 с.
2. Дьюбіел Стенлі. Корпоративне управління: вдосконалення методів організації роботи корпорацій // Економічні реформи сьогодні. – 1999. - № 25. – С. 12-18.
3. Задихайло Д.Б., Кібенко О.Р., Назарова Г.В. Корпоративне управління: Навчальний посібник. – Х.: Еспада, 2008. – 688 с.
4. Євтушевський В.А. Основи корпоративного управління: Навч. Посібн. – К.: Знання – Прес, 2017. – 317 с. Дайновський Ю.А. Маркетингові прийоми. – К.: АСК, 1998. – 112 с.
5. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). – К.: Альтерпрес, 2002. – 436 с.
6. Мальська М.П., Худо В.В. Основи туристичного бізнесу: навч. посіб. – К.: Центр навч.літ., 2004. – 272 с.

IX. Система оцінювання

Поточний контроль	оцінювання на семінарських заняттях, підсумковий тест, виконання індивідуальних завдань
Підсумковий контроль	залік

X. Навчальні ресурси

Основні та додаткові матеріали, необхідні для вивчення навчальної дисципліни, знаходяться в електронному навчальному курсі системи управління навчальними курсами MOODLE:
<https://moodle.....>

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри туризму
протокол № 1 від 30.08.2024

