



Український державний університет імені Михайла Драгоманова
Факультет
_____ ПРИРОДНИЧИЙ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

Стандартизація та сертифікація туристичних послуг і ліцензування туристичної діяльності
(назва навчальної дисципліни)

_____ Туризм _____

(назва освітньої програми)

Рік навчання _____ 3 _____, семестр 5, 2022 рік вступу*

Форма навчання (денна) *

Додаток 2

Емблема
факультету/
інституту
(за наявності)

Галузь знань
_24 Сфера обслуговування
Спеціальність
242 Туризм
(шифр, назва)
Освітній рівень

(перший (бакалаврський))

Кафедра
та викладач

Кафедра _екології та туризму_____

Викладач/викладачі: _доц. Буличева Т.В._____

Лінк на профіль викладача на сайті факультету чи у Google Scholar <https://fpgoe.npu.edu.ua/> <https://fpgoe.npu.edu.ua/navchalni-dyscypliny-kafedry-turyzm>

E-mail: t.v.bulycheva@npu.edu.ua

Лінк на курс в Moodle (за наявності) *:

I. Основна
мета/цілі навчання

формування у студентів теоретичних знань, вмінь та адаптації їх до розвитку практичних навичок у питаннях стандартизації, сертифікації та ліцензуванні в галузі туризму та курортній справі з урахуванням процесів оновлення державного управління туристичною діяльністю.

II. Місце
навчальної
дисципліни в
освітній програмі*

Навчальна дисципліна обов'язкова

Цикл професійної підготовки

Шифр у навчальному плані: ПП1.25

III. Обсяг
навчальної
дисципліни

Кількість кредитів

3

Загальна кількість годин

90

Лекційні заняття

8

	Семінарські/практичні заняття	4
	Самостійна робота	78
IV. Короткий зміст навчальної дисципліни	<p>Змістовий модуль 1. Державне регулювання стандартизації і сертифікації в Україні.</p> <p>Тема 1. Основи стандартизації і сертифікації.</p> <p>Тема 2. Основи державної політики у сфері туризму.</p> <p>Тема 3. Ліцензування господарської діяльності підприємств.</p> <p>Тема 4. Стандартизація: сутність, види.</p> <p>Тема 5. Національна система стандартизації України.</p> <p>Тема 6. Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність.</p> <p>Змістовий модуль 2. Стандартизація, сертифікація, ліцензування у сфері туризму.</p> <p>Тема 7. Стандартизація туристичних послуг.</p> <p>Тема 8. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей за туристичними маршрутами</p> <p>Тема 9. Сертифікація екскурсій.</p> <p>Тема 10. Сертифікація засобів розміщення.</p> <p>Тема 11. Порядок ліцензування туроператорської і турагентської діяльності.</p> <p>Тема 12. Захист прав споживачів як основа стандартів якості</p> <p>Тема 13. Юридична відповідальність за правопорушення у сфері туристичної діяльності.</p>	
V. Результати навчання	<p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	
VI. Порядок і критерії оцінювання	<p>Форми і методи поточного контролю</p> <p>Поточний контроль: опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, есе), тренувальні тести, тестові модульні контрольні роботи</p> <p>Підсумковий контроль: залік у 5 семестрі</p> <p style="text-align: center;">Критерії оцінювання</p> <p><u>Під час усних відповідей:</u> повнота розкриття питання; логіка викладення, культура мовлення; впевненість та аргументованість; використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); аналітичні міркування, вміння робити порівняння, висновки.</p> <p><u>Під час виконання письмових завдань:</u> повнота розкриття питання; цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.</p> <p style="text-align: center;">Рівень відповідності критеріям</p>	

Творчий рівень (90 – 100 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну повністю, вільно володіє навчальним матеріалом, успішно і креативно розв'язує завдання різних видів складності, аргументовано висловлює свої думки, займається самоосвітою, може брати активну участь в наукових проєктах і конкурсах.

Високий рівень (80 – 89 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в необхідному обсязі, володіє навчальним матеріалом у межах навчальної дисципліни, виконав завдання до кожної теми, проте у відповідях допускає деякі неточності.

Достатній рівень (70 – 79 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в повному обсязі, але нерівномірно володіє навчальним матеріалом, здатний його аналізувати, проте не може сформулювати висновки досить ґрунтовно.

Задовільний рівень (65 – 69 балів). Здобувач загалом опанував навчальну дисципліну, але більшість тем засвоїв поверхово.

Низький рівень (60 – 64 балів). Здобувач загалом засвоїв навчальну дисципліну, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості тем.

Незадовільний рівень: 35 – 59 балів з можливістю повторного складання. Здобувач частково засвоїв навчальну дисципліну, не засвоїв більшості тем, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, грамотно висловлювати думку; 0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни. Здобувач не виконав більшості завдань, не володіє навчальним матеріалом.

VII. Політика курсу*

Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри: що середі після четвертої пари.

Про потребу в консультації здобувач повідомляє напередодні.

Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом двох тижнів після пари, на якій воно мало бути зараховане; за доскладання й перескладання робіт (якщо здобувач не наводить поважних причин порушення вимог) оцінка за роботу може буде знижена.

Особливості оцінювання. Максимальні бали за виконання робіт здобувачами:

- 1) опитування (усне, письмове) – 3 бали;*
 - 2) реферативні повідомлення, доповіді – 5 балів;*
 - 3) творчі роботи – 5 балів;*
 - 4) оформлення документів – 2 бали;*
 - 5) тренувальні тести – 2 бали;*
 - б) тестові модульні контрольні роботи – 5 балів.*
-

**VIII. Основні
інформаційні
ресурси**

Рекомендована література

1. *Нормативно-правові акти України з питань туризму: зб. Законодавчих та нормативних актів / Упоряд. Н.І. Камлик – К.: Атіка, 2004. – 464 с.*
2. *Правове регулювання туристичної діяльності / за ред.. Є.В. Козловський – Центр навчальної літератури, 2015. – 295с.*
3. *Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / за ред. В.К. Федорченка – К.: Юрінком–Інтер, 2002. – 640 с.*
4. *Проблеми географії та менеджменту туризму: Монографія / Явкін В.Г., Руденко В.П., Король О.Д. та ін.– Чернівці: Рута, 2006. – 260 с.*
5. *Руснак Ю. І. Законодавство України про туризм і готельну справу: збірник офіційних текстів законів станом на 1 лютого 2012 р. К.: ЦУЛ, 2012р.*
6. *Селецький, С. І. Правове регулювання туризму в Україні : навч. посібник / С. І. Селецький. – Київ : ЦУЛ, 2012. – 186 с 21. Туристична діяльність. Нормативна база / О.М. Роїна – К., 2005. – 448 с.*

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри туризму __протокол №1 _від 30.08.2024__
