



Український державний університет імені Михайла Драгоманова  
Факультет  
\_\_\_\_ПРИРОДНИЧИЙ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

\_\_\_\_Технології туристичної діяльності\_\_\_\_

(назва навчальної дисципліни)

\_\_\_\_Туризм\_\_\_\_

(назва освітньої програми)

Рік навчання \_\_\_\_2\_\_\_\_, семестр 3, 2023 рік вступу\*

Форма навчання (денна) \*

Додаток 2

Емблема  
факультету/  
інституту  
(за наявності)

Галузь знань  
\_\_24 Сфера обслуговування  
Спеціальність  
\_\_242 Туризм\_\_\_\_  
(шифр, назва)  
Освітній рівень  
\_\_\_\_перший (бакалаврський)\_\_\_\_

Кафедра  
та викладач

Кафедра \_екології та туризму\_\_\_\_

Викладач/викладачі: \_доц. Буличева Т.В.\_\_\_\_

Лінк на профіль викладача на сайті факультету чи у Google Scholar <https://fpgoe.npu.edu.ua/> <https-fpgoe-npu-edu-ua-navchalni-dysczypliny-kafedry-turyzm>

Е-mail: [t.v.bulicheva@npu.edu.ua](mailto:t.v.bulicheva@npu.edu.ua)

Лінк на курс в Moodle (за наявності) \*:

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>I. Основна мета/цілі навчання</b>                        | <i>Формування знань про основи туристської діяльності, її види та форми, ознайомлення з професійною туристичною термінологією та основними, допоміжними і обслуговуючими технологічними процесами, циклами та операціями, за допомогою яких здійснюється туристська діяльність.</i> |    |
| <b>II. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі*</b> | <i>Навчальна дисципліна обов'язкова<br/>Цикл професійної підготовки<br/>Шифр у навчальному плані: ППІ.11</i>                                                                                                                                                                        |    |
| <b>III. Обсяг навчальної дисципліни</b>                     | <i>Кількість кредитів</i>                                                                                                                                                                                                                                                           | 3  |
|                                                             | <i>Загальна кількість годин</i>                                                                                                                                                                                                                                                     | 90 |
|                                                             | <i>Лекційні заняття</i>                                                                                                                                                                                                                                                             | 6  |
|                                                             | <i>Семінарські/практичні заняття</i>                                                                                                                                                                                                                                                | 6  |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                          | Самостійна робота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 78 |
| IV. Короткий зміст навчальної дисципліни | <p><b>Змістовий модуль 1. Туризм як сфера діяльності</b></p> <p>Тема 1. Класифікація туризму.</p> <p>Тема 2. Фактори, що впливають на розвиток туризму.</p> <p>Тема 3. Система управління й регулювання туристичної діяльності</p> <p>Тема 4. Форми та види туристичної діяльності.</p> <p>Тема 5. Структура туристичного продукту.</p> <p>Тема 6. Проектування туристичних послуг.</p> <p><b>Змістовий модуль 2. Уніфіковані технології туристичних послуг.</b></p> <p>Тема 7. Основний технологічний процес туристичної діяльності.</p> <p>Тема 8. Основний технологічний процес виробництва туристичних послуг.</p> <p>Тема 9. Основний технологічний процес реалізації туристичних послуг.</p> <p>Тема 10. Основний технологічний процес споживання туристичних послуг.</p> <p>Тема 11. Допоміжний технологічний процес туристичної діяльності: технологія комерційної діяльності</p> <p>Тема 12. Обслуговуючий технологічний процес туристичної діяльності: технологія партнерських угод</p> |    |
| V. Результати навчання                   | <p><b>ПР01.</b> Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p><b>ПР04.</b> Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p><b>ПР07.</b> Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p><b>ПР10.</b> Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
| VI. Порядок і критерії оцінювання        | <p><b>Форми і методи поточного контролю</b></p> <p>Поточний контроль: опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, есе), тренувальні тести, тестові модульні контрольні роботи</p> <p>Підсумковий контроль: залік у 3 семестрі</p> <p><b>Критерії оцінювання</b></p> <p><u>Під час усних відповідей:</u> повнота розкриття питання; логіка викладення, культура мовлення; впевненість та аргументованість; використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); аналітичні міркування, вміння робити порівняння, висновки.</p> <p><u>Під час виконання письмових завдань:</u> повнота розкриття питання; цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.</p> <p><b>Рівень відповідності критеріям</b></p>                                                                                                     |    |

---

Творчий рівень (90 – 100 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну повністю, вільно володіє навчальним матеріалом, успішно і креативно розв'язує завдання різних видів складності, аргументовано висловлює свої думки, займається самоосвітою, може брати активну участь в наукових проєктах і конкурсах.

Високий рівень (80 – 89 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в необхідному обсязі, володіє навчальним матеріалом у межах навчальної дисципліни, виконав завдання до кожної теми, проте у відповідях допускає деякі неточності.

Достатній рівень (70 – 79 балів). Здобувач засвоїв навчальну дисципліну в повному обсязі, але нерівномірно володіє навчальним матеріалом, здатний його аналізувати, проте не може сформулювати висновки досить ґрунтовно.

Задовільний рівень (65 – 69 балів). Здобувач загалом опанував навчальну дисципліну, але більшість тем засвоїв поверхово.

Низький рівень (60 – 64 балів). Здобувач загалом засвоїв навчальну дисципліну, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості тем.

Незадовільний рівень: 35 – 59 балів з можливістю повторного складання. Здобувач частково засвоїв навчальну дисципліну, не засвоїв більшості тем, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, ґрамотно висловлювати думку; 0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни. Здобувач не виконав більшості завдань, не володіє навчальним матеріалом.

---

## **VII. Політика курсу\***

*Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри: що середи після четвертої пари.*

*Про потребу в консультації здобувач повідомляє напередодні.*

*Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом двох тижнів після пари, на якій воно мало бути зараховане; за доскладання й перескладання робіт (якщо здобувач не наводить поважних причин порушення вимог) оцінка за роботу може буде знижена.*

*Особливості оцінювання. Максимальні бали за виконання робіт здобувачами:*

- 1) опитування (усне, письмове) – 3 бали;*
  - 2) реферативні повідомлення, доповіді – 5 балів;*
  - 3) творчі роботи – 5 балів;*
  - 4) оформлення документів – 2 бали;*
  - 5) тренувальні тести – 2 бали;*
  - 6) тестові модульні контрольні роботи – 5 балів.*
-

---

**VIII. Основні  
інформаційні  
ресурси**

*Рекомендована література*

1. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. К.: "Альтерпрес", 2004. – 236 с.
2. Виноградська А.М. Технологія комерційного підприємства: Навчальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2006. – 780с..
3. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 224 с.
4. Кифяк В.Ф. Організація туризму: Навчальний посібник. – Чернівці: Книги – XXI, 2008. – 344 с.
5. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навч. посіб. – К.: „Альт прес”, 2003.
6. Мальська М.П., Худо В.В.. Туристичний бізнес: теорія і практика. Навчальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2007.- 424с.
7. Михайліченко Г.І. Практика організації туристичних подорожей: Навч. посіб. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003.

---

*Обговорено та затверджено на засіданні кафедри туризму \_\_протокол №1\_ від 30.08.2024\_\_*

---

\* Не є обов'язковим структурним елементом робочої програми навчальної дисципліни (силабуса). Також за рішенням гаранта та науково-методичної ради факультету/інституту відповідно до специфіки освітньої програми, в межах якої викладається навчальна дисципліна, можуть бути додані інші структурні елементи робочої програми навчальної дисципліни (силабуса) або змінено її технічне оформлення.